

Die Idee: Mobiles Endgerät für schnellstmögliche Bearbeitung von Störmeldungen

PageSmart

Einfache Bedienbarkeit verkürzt die Reaktionszeit auf Fehler und spart Kosten

Fehler in der Produktion, in Prozessen oder Systemen haben teure Ausfallzeiten zur Folge. Abhängig von der Art der Anlage oder des Unternehmens können bereits Sekunden gravierende Kosten verursachen. Entscheidend für die Höhe des Verlustes ist sehr oft die Schnelligkeit, mit der ein IT-Service oder Wartungs-, Instandhaltungs- und Bereitschaftsmitarbeiter über eine Störung informiert werden und reagieren können.

Mobiltelefone eignen sich bestens, um Störmeldungen unabhängig vom Aufenthaltsort des Personals und rund um die Uhr so schnell wie möglich zu bearbeiten. Doch marktübliche Modelle erzwingen häufig eine umständliche Bedienung, verbunden mit unklaren Anzeigen, welche die Priorisierung einer Nachricht erschweren. Damit geht wertvolle Zeit bei der Meldung und Bearbeitung von Störungen verloren.

Mit PageSmart steht ein mobiles Endgerät für Fehleranzeige und Nachrichtenweiterleitung zur Verfügung, das mit dem Fokus auf extrem einfache Bedienbarkeit entwickelt wurde. Moderne Software sorgt für das schnelle Lesen, Verwalten und Quittieren von eingehenden Nachrichten. Über farbliche Kennzeichnung können Meldungen mit einem Blick gewichtet werden. Sofortige Fehlermeldung und -verarbeitung ist sichergestellt.



PageSmart: Sofortige Störmeldung für alle Branchen und Unternehmen

- übersichtliche Anzeige von Meldungen in einer Liste mit Farbumschlag
- einfache Bedienung zum Quittieren und Verwalten von Meldungen
- verschiedene Empfangswege über SMS oder GPRS
- abgestimmt auf Rufübernahmen aus anderen Systemen

Die PageSmart Zusatz-Software unterstützt Telefone mit Microsoft Mobile oder Symbian OS Betriebssystem der Hersteller Sony Ericsson, Nokia, T-Mobile, Vodafone und O2.

Ihr Vorteil - Wir verstehen uns als Partner.

Proof of concept:

Sie testen, wir beraten und unterstützen vor Ort.

Sie investieren, wenn unsere Lösung Sie überzeugt.

Wir liefern Ideen - leisten Beratung - lösen mit Produkten



Technische Daten von PageSmart

Unterstützte Kommunikation

- SMS

- GSM / GPRS

Systemanforderungen

- Windows® Mobile 4.2

- Symbian OS (Serve 60 / UIQ)

Kompatible Geräte

- NOKIA 6630

- O2 XDA, XDA II, XDA III

- Sony Ericsson P800, P910, P910i

- T-Mobile SDA, SDA II

- Vodafone VDA

- andere Geräte auf Anfrage

Weitere Informationen und kostenfreie Testversionen mit Dokumentation zu PageSmart und unseren anderen Pro-

dukten finden Sie im Internet unter www.informel.de. Gerne informieren und beraten wir Sie auch persönlich.