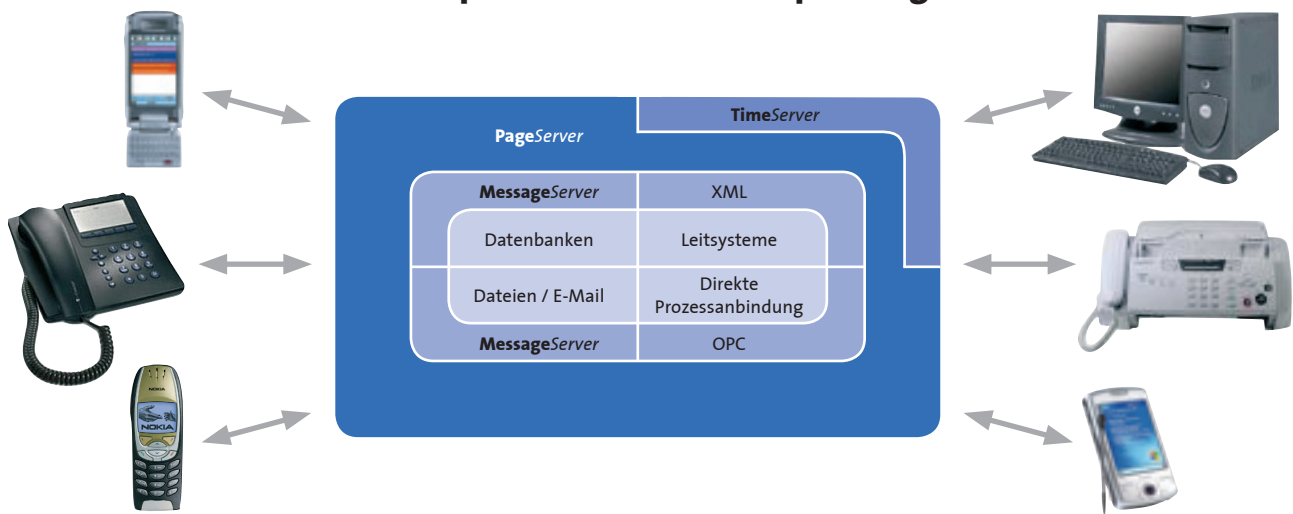


Die Idee: Vollständige Produktions-, Prozess- und Systemüberwachung

PageServer

Ausfallsichere Komplettlösung: Meldung, Alarmierung, Eskalationsprozesse und Einsatzplanung



Frühe Fehlererkennung, sofortige Alarmierung sowie Effizienz in der Planung von Wartungs-, Instandhaltungs- und Bereitschaftsdiensten entscheiden maßgeblich über die Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen. Insbesondere in Produktionsbetrieben und im IT-Service sind die Anforderungen an Überwachungslösungen umfassend.

Auf der technischen Seite ist Anpassungs- und Erweiterungsflexibilität gefordert, bei 100-prozentiger Ausfallsicherheit, hoher Performance und schneller Einbindung in das bestehende Umfeld. Im funktionalen Leistungsumfang müssen Melde-, Eskalations-, Quittungs- und Planungsprozeduren die Organisationsstrukturen und die Geschäftsprozesse des Unternehmens optimal unterstützen.

Mit PageServer steht eine bedienerfreundliche Unternehmenslösung auf Basis modernster Web-Architektur zur Verfügung. Sie übernimmt alle Aufgaben rund um die Überwachung und wird den komplexen technischen und funktionalen Anforderungen gerecht. Zuverlässige Frühwarnung mit PageServer steigert die Produktivität, verbessert die Qualität und erhöht die Effizienz der Wartungs- und Instandhaltungsplanung.

Ihr Vorteil - Wir verstehen uns als Partner.

Proof of concept:

Sie testen, wir beraten und unterstützen vor Ort.

Sie investieren, wenn unsere Lösung Sie überzeugt.

Wir liefern Ideen - leisten Beratung - lösen mit Produkten



Funktionen

- Konfiguration über komfortables Konfigurationsprogramm oder über Intranet mit Browser Oberfläche
- Automatische Nachrichtenübermittlung und Alarmierung direkt aus dem PC über SMS, E-Mail, Sprache, und andere Telekommunikationsmedien
- Informationsansage als Sprachausgabe auf Telefon oder lokale Lautsprecher
- „Text-to-Speech“-Funktion (wandelt Störmeldungen automatisch in Sprache)
- Meldungsausgabe auf Großanzeige
- Benutzergruppen mit gemischten Empfängern
- Quittungsfunktion auch mehrstufig und komplexe Eskalationsmöglichkeit mit rollierenden Folgen
- Kopplung mit Prozessüberwachungs-Systemen oder Datenbanken über TCP/IP, COM, OCX, OPC, DDE, Socket und ODBC-Schnittstelle
- Events über COM Schnittstelle oder Socket zur aktiven Rückmeldung aller Aktionen von **PageServer**
- Rufaussendung durch Programmaufruf
- Einsatzplanung zum Erreichen verschiedener Empfänger zu unterschiedlichen Zeiten
- Anzeige des Logbuchs und der Sendelisten über Intranet in einem Browser
- Statistische Auswertung des Logbuches
- Redundanter Systemaufbau mit zwei **PageServer** Systemen und gegenseitiger Überwachung und Failover

Unterstützte Dienste

- **PageSmart**
- Sprache an Telefon
- Sprache an lokale Lautsprecher
- alle SMS Dienste
- Pager
- Fax (Gruppe 3)
- E-Mail
- Lokale Meldedrucker
- Meldedateien
- Nur Klingeln
- Skriptausführung
- Lokale Großanzeigen unterschiedlicher Hersteller
- Entfernte Großanzeige (über Modem oder Netzwerk)

Unterstützte Kommunikation

- ISDN Karten (bevorzugt AVM Produkte, z.B. Fritz Card)
- GSM Modems
- Analoge Modems (bevorzugt Devolo Mikrolink 56k i)
- Serielle Schnittstellen zu Großanzeigen und Telefonanlagen
- S2M Primär Multiplex Anschluß
- Netzwerk

Systemanforderungen

- Windows® 2003 Server (empfohlen)
- Hardware-Ressourcen wie vom Betriebssystem vorgegeben
- 200 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte
- freie, serielle Schnittstelle (COM1 bis COM32) oder CAPI 2.0 Schnittstelle
- Datenbank (Access, SQL Server oder Oracle)

Weitere Informationen und kostenfreie Testversionen mit Dokumentation zu **PageServer** und unseren anderen Pro-

dukten finden Sie im Internet unter www.informel.de. Gerne informieren und beraten wir Sie auch persönlich.