

SMS Modem-/ISDN-Zugänge

- Der einwahlbasierte SMS-Versand wird bei Vodafone mittlerweile nur noch von einer verschwindend geringen Zahl von Nutzern verwendet. Deshalb hat sich Vodafone dazu entschieden, die Funktion deutlich einzuschränken. Gerade die Möglichkeit des anonymen Versandes von Kurznachrichten bietet ein potentiell Missbrauchsrisiko das Vodafone auf diesem Wege bestmöglich minimieren will. Zudem prüft der Gesetzgeber aktuell die Rechtmäßigkeit solcher Zugänge.
- Künftig können über diesen Dienst nur noch Kurzmitteilungen an Rufnummern aus dem Vodafone Vorwahlbereichen (0172, 0173, 0174, 0162, 01520, 01522) versendet werden.

SMS Modem-/ISDN-Zugänge

- **1.) Worum handelt es sich bei diesem Dienst und wie sah der Funktionsumfang bisher aus?**

Beim einwahlbasierten SMS-Zugang handelt es sich um einen Dienst, mit dem jeder anonym über die Kombination PC und Analog-Modem bzw. PC und ISDN-Anlage Kurzmitteilungen versenden kann. Der Nutzer muss dazu nicht einmal Mobilfunkkunde sein. Die Einwahl erfolgt über eine der folgenden VFD2-Rufnummern: 0172227 -8000, -8010, -8020, -8025. Mittels einer speziellen Software konnten dann über diese Einwahlpunkt Kurzmitteilungen versendet werden.

- **2.) In welche Netze kann der Kunde SMS versenden?**

Aktuell ist es nur noch möglich, Kurzmitteilungen an Rufnummern aus dem Vodafone-Vorwahlbereich zu versenden (d.h. Kunden mit Vorwahlnummern 0172, 0173, 0174, 0162, 01520, 01522). Kurzmitteilungen zu anderen Vorwahlnummern – auch importierten Rufnummern – werden nicht mehr zugestellt.

SMS Modem-/ISDN-Zugänge

- **3.) Was passiert wenn ein Anwender versucht, SMS zu Rufnummern anderer Vorwahlbereiche (z.B. 0171, 0175...) zu versenden?**
Der Kunde erhält eine Fehlermeldung und die SMS wird nicht zugestellt.
- **4) Warum sind die Einwahlnummern aktuell vermehrt besetzt?**
Adressiert ein Modem einen anderen Vorwahlbereich, kann die SMS nicht zugestellt werden. Für diesen Fall startet das Modem erneute Anwahlversuche („Re-Try“) und belegt damit die Verbindung.
- **5.) Warum ist der SMS-Versand nicht mehr in alle Netze möglich?**
Die Zahl der Kunden, die diesen Dienst nutzen ist in der Vergangenheit kontinuierlich zurückgegangen. Insbesondere Geschäftskunden setzen mittlerweile deutlich professionellere SMS-Lösungen ein wie beispielsweise GSM Modem, CorporateSMS und Profi-Alarm. Diese Lösungen bieten neben der höheren Zuverlässigkeit, die Möglichkeit, einzelne Nachrichten jederzeit nachzuvollziehen und die Zustellung zu bestätigen.

SMS Modem-/ISDN-Zugänge

- **6.) Was empfehlen wir betroffenen Kunden?**

Für Geschäftskunden bietet Vodafone mittlerweile deutlich professionellere Lösungen an sie beinhalten beispielsweise die Möglichkeit von Zustellbestätigungen und weisen eine deutlich höhere Zuverlässigkeit auf. Gerne stellen wir den Kontakt zu einem Systemberater her, der Geschäftskunden dabei unterstützt, eine maßgeschneiderte Lösung für ihre jeweilige Anwendung zu finden.

- **7.) Wieviele Kunden betrifft diese Einschränkung?**

Die Zahl der Nutzer ist in den vergangenen Jahren kontinuierlich zurückgegangen. Unternehmen setzen vermehrt auf deutlich professionellere SMS-Lösungen, wie sie Vodafone auch anbietet.

- **8.) Entsteht durch die Beschränkung des Dienstes ein Sonderkündigungsrecht ?**

Nein! Der Dienst steht nicht im Zusammenhang mit dem Mobilfunkvertrag und konnte auch bisher ohne Kundenbeziehung mit Vodafone genutzt werden.